

## Termini e Condizioni - E-commerce Store

---

### Introduzione

[www.siglatura.it](http://www.siglatura.it) è di proprietà di Grafoplast S.r.l.

Questo documento definisce le interazioni con il sito [www.siglatura.it](http://www.siglatura.it) ("sito"). L'accesso e l'utilizzo del sito è soggetto ai seguenti termini e condizioni (Servizio).

Utilizzando il servizio si accettano tutte le condizioni indicate nel presente documento che verrà aggiornato periodicamente.

Ti consigliamo di verificare periodicamente l'aggiornamento del presente documento.

L'accesso al sito viene fornito temporaneamente e Grafoplast si riserva il diritto di modificare o cancellare i Servizi senza notifica agli utenti.

Grafoplast non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi interruzione del servizio momentanea o per maggiori periodi di tempo.

Il sito potrebbe non essere disponibile per attività di manutenzione periodica.

Il sito potrebbe contenere links ad altri siti web non gestiti da Grafoplast e per i quali Grafoplast non può essere ritenuta responsabile.

L'utilizzo dei Link è soggetta agli specifici termini di utilizzo definiti nei relative siti.

### Privacy Policy

Grafoplast S.r.l. (Grafoplast) desidera offrire agli utenti il miglior servizio possibile. Utilizziamo i dati personali condivisi dall'utente per rendere disponibili servizi, prodotti ed esperienze ancora migliori. La presente informativa sulla privacy mira a fornire un quadro chiaro dell'utilizzo dei dati personali forniti dall'utente, del nostro impegno volto a proteggerne la riservatezza, dei diritti e delle opzioni a disposizione dell'utente per controllare i propri dati personali e proteggere la propria privacy.

Utilizziamo i dati personali per vari scopi, come descritto a seguire in dettaglio.

## **Introduzione**

Come riportato di seguito, tutte le informazioni raccolte sono strettamente utilizzate da Grafoplast e non comdivise con altre società, pubbliche o private, per nessuna ragione o periodo.

Noi non vendiamo o forniamo nessuna lista o altre informazioni che potremmo avere in nostro possesso.

## **Dati Statistici**

I nostri server potrebbero registrare gli indirizzi IP e le relative pagine visitate per permetterci di migliorare l'utilizzo del sito e ottimizzare le attività di manutenzione.

Queste informazioni vengono visualizzate in forma anonima e non vengono utilizzate per altri fini.

## **Informazioni Personali**

Con l'eccezione delle informazioni sulle carte di credito, noi conserviamo le informazioni relative al tuo ordine per migliorare il servizio e per le attività di gestione ordine.

Potrai richiedere la rimozione di queste informazioni inviandoci una e-mail all'indirizzo: vendite@siglatura.it

## **Correzione o Rimozione delle Informazioni Personali**

Se desideri correggere, aggiornare o rimuovere le informazioni in nostro possesso potrai inviarci una e-mail all'indirizzo: vendite@siglatura.it con i dettagli della tua richiesta

## **Proibizioni**

Il sito non dovrà essere utilizzato per incoraggiare offese o crimini verso alcun individuo, per distribuire virus, trojan, worm, logic bomb e nessun altro materiale maligno o offensivo.

La realizzazione di una qualsiasi delle attività di cui sopra rappresenta un crimine e siglatura.it riporterà tale crimine alle autorità competenti rimuovendo l'anonimato.

Non saremo perseguibili per qualsivolgia danno o perdita riconducibile ad un attacco ricevuto a seguito dell'utilizzo di siglatura.it.

## **Proprietà Intellettuale e Software**

I diritti di Proprietà intellettuale sono applicabili ad ogni software e contenuto (incluse le immagini) disponibili su siglatura.it in quanto proprietà di siglatura.it.

Potresti conservare, stampare e visualizzare il contenuto di siglatura.it ma ciò può essere fatto solo per uso personale.

Non potrai in alcun modo pubblicare, manipolare, distribuire o riprodurre, in qualsiasi formato, nessuno dei contenuti o copie dei contenuti forniti o che appaiono in siglatura.it.

## **Termini di Vendita**

Effettuando un ordine su siglatura.it ti impegni ad acquistare il prodotto e a rispettare le seguenti termini e condizioni.

Tutti gli ordini sono soggetti a conferma di disponibilità e di prezzo.

La spedizione dell'ordine dipende dalla disponibilità del prodotto e potrebbe essere soggetta ad eventuali ritardi legati al corriere o a cause di forza maggiore per le quali non possiamo essere ritenuti responsabili.

Per poter operare sul sito e/o contattarci devi avere più di 18 anni, possedere una carta di credito o debito o avere un conto corrente presso un'istituto di credito.

Siglatura.it si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine o richiesta da parte tua.

Se il tuo ordine viene accettato ti verrà inviata una e-mail con il riepilogo dell'ordine da parte di siglatura.it

Completando un'ordine su siglatura.it accetti la responsabilità che tutte le informazioni fornite siano accurate e veritiere, che tua sia autorizzato ad utilizzare la carta di credito o debito utilizzata per il pagamento dell'ordine.

Garantisci inoltre che ci siano sufficienti fondi per il pagamento dello stesso.

Tutti i prezzi pubblicati su siglatura.it possono essere soggetti a cambiamenti.

Tutti i rimborsi verranno gestiti entro 36 ore dalla ricezione dei prodotti, i prodotti ricevuti danneggiati verranno rispediti entro 24 ore e non saranno rimborsati.

### **(a) Contratto di Vendita**

Al completamento dell'ordine su siglatura.it riceverete una conferma d'ordine tramite e-mail con il dettaglio dell'ordine stesso.

Questa conferma non costituisce un'accettazione dell'ordine effettuato.

Il contratto tra le parti, utente e siglatura.it, viene stipulato solo all'invio della conferma di spedizione dell'ordine, tale conferma viene inviata tramite e-mail all'indirizzo e-mail fornito dall'utente in fase di registrazione.

Solo i prodotti inclusi in tale e-mail di conferma sono inclusi nel contratto tra le parti.

### **(b) Prezzi e Disponibilità**

Pur cercando di garantire che tutte le informazioni tecniche, di prezzo e le descrizione relative ai prodotti siano aggiornate e corrette potrebbe anche verificarsi il caso in cui ci siano degli errori.

Nel caso in cui si accertassero degli errori relativi ai prodotti da te ordinati ti informeremo appena possibile chiedendoti di ri-confermare l'ordine o di procedere alla cancellazione dello stesso.

Nel caso in cui non riceveremo risposta o non riusciremo a contattarti considereremo l'ordine cancellato.

Nel caso in cui deciderai di cancellare l'ordine e lo stesso sia già stato pagato procederemo al rimborso.

I costi di trasporto sono addizionali e specificati nel riepilogo ordine.

I prezzi dei prodotti sono IVA esclusa, e la voce IVA è presente nel riepilogo ordine.

I prezzi son in Euro.

Siglatura.it si riserva il diritto di modificare i prezzi.

Siglatura.it si riserva il diritto di cambiare, limitare o concludere qualsiasi offerta speciale o sconto in qualsiasi momento.

#### **(c) Cancellazione Ordine**

Dato che il tuo ordine viene processato immediatamente dopo la chiusura dello stesso non è possibile cancellarlo.

#### **(d) Spedizione**

Siglatura.it procederà alla spedizione presso l'indirizzo fornito dall'utente in fase di registrazione.

Le spedizioni verranno effettuate durante i giorni lavorativi, non durante le festività del paese in cui siglatura.it opera o nel quale il cliente opera.

Siglatura.it si riserva il diritto di poter eseguire consegne parziali senza costi aggiuntivi per il cliente.

Nel caso in cui sia il cliente a richiedere consegne parziali, siglatura.it si riserva il diritto di richiedere il pagamento dei costi extra allo stesso, ogni consegna parziale costituisce un contratto di vendita.

Nel caso in cui vi siano ritardi di spedizione o smarrimenti degli ordini parziali il cliente non potrà cancellare nessuno degli ordini parziali.

Nel malaugurato evento in cui siglatura.it non sia in grado di fornire i prodotti oggetto dell'ordine e non sia responsabile di questa situazione, siglatura.it può terminare il contratto tramite opportuna comunicazione e rimborso delle somme eventualmente già versate.

#### **(e) Pagamento tramite Carta di Credito**

Alla ricezione dell'autorizzazione da parte della tua banca per il valore dell'ordine da te effettuato su siglatura.it, l'importo dello stesso verrà addebitato sulla tua carta di credito

#### **(f) Esclusione di Responsabilità**

Il materiale mostrato sul sito siglatura.it è fornito senza alcuna garanzia, condizioni o garanzia di accuratezza

#### **(g) Invalidità**

Se una parte dei Termini di servizio è inapplicabile (compreso qualunque misura in cui escludiamo la nostra responsabilità nei vostri confronti) l'applicabilità di qualsiasi altra parte dei Termini di servizio non sarà influenzata tutte le altre clausole rimangono in vigore a tutti gli effetti. Per quanto possibile, dove ogni clausola / sub-clausola o parte di una clausola / sub-clausola possono essere tagliati per rendere la restante parte valida, la clausola deve essere interpretata di conseguenza. In alternativa, l'utente accetta che la clausola deve essere rettificata e interpretata in modo tale che ricorda da vicino il significato originale della clausola / sub-clausola come è consentito dalla legge.

#### **(h) Complaints**

Operiamo una gestione documentata dei reclami che useremo per cercare di risolvere il più celermente possibile gli stessi, per quanto di nostra competenza, vi preghiamo di farci sapere se avete eventuali reclami o commenti.

**(i) Rinuncia**

In caso di violazione delle presenti condizioni e di mancata attivazione di misure contro le stesse da parte di siglatura.it, siglatura.it avrà comunque ancora il diritto di intraprendere le dovute azioni in qualsiasi momento.

**(l) Accordo Completo**

Le suddette condizioni generali di servizio costituiscono l'intero accordo tra le parti e sostituiscono ogni e tutti gli accordi precedenti e contemporanee tra le parti e [www.siglatura.it](http://www.siglatura.it).

Eventuali rinunce a disposizione dei Termini di servizio sarà efficace solo se in forma scritta e firmata da un direttore di [www.siglatura.it](http://www.siglatura.it)